

Cliënten **bevelen Icare
Thuisbegeleiding** aan met een
gemiddelde van een:

8,7



Cliënten **geven de begeleiding
van Icare Thuisbegeleiding**
gemiddeld een:

8,8

96% van de cliënten ervaren de eigen regie als positief

De cliënt kan meebeslissen wanneer begeleiding wordt geboden en sluit aan op zijn wensen en situatie. Cliënt heeft inspraak bij het opstellen van zijn begeleidingsplan en kan meebeslissen over het rapporteren op zijn doelen.

89% van de cliënten ervaren veiligheid en informatie als positief

De cliënt weet de medewerker te bereiken, voelt zich op zijn gemak en kan zijn mening geven

96% van de cliënten ervaren de deskundigheid en omgang van medewerker als positief

De medewerker maakt afspraken en houdt zich hieraan en ondersteunt de cliënt en vraagt of de cliënt tevreden is. De medewerker is beleefd, luistert, heeft kennis en neemt tijd voor de cliënt. Vervanging van de medewerker is goed geregeld. De cliënt kan met de medewerker over moeilijke dingen praten en weet wat hij moet doen als hij ontevreden is en ervaart een goede samenwerking tussen TBG en andere instanties. Door de begeleiding gaat het beter met de cliënt.

We hebben 119 vragenlijsten terug gekregen. Dit is
8% van onze cliëntpopulatie.