

HKZ-audit voor Icare Thuisbegeleiding: Een goed resultaat !



Over de audit



19 september 2023 en 4 april 2024 door onafhankelijke auditoren van LRQA Nederland



Er is geaudit op de HKZ Gehandicaptenzorg en de HKZ Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen en Thuiszorgorganisaties

Waar werd getoetst?

- Team Assen
- Team Hoogeveen
- Management en ondersteuning



Positieve punten waar we trots op zijn

Het cliëntproces verloopt optimaal door heldere doelen en periodieke evaluatie.

Veel onderwerpen hebben we uitstekend op orde, zoals ons operationeel en doeltreffend kwaliteitsmanagementsysteem, de interne auditstructuur en de heldere systeembeoordeling

De enthousiaste collega's staan open voor verbeteringen en willen dit actief inzetten binnen hun team. Voor de auditor werd de filosofie van samensturing aantoonbaar.



Aandachtspunten

Er zijn geen minors, maar wel enkele aandachtspunten en overwegingen. Deze pakken we direct op.

- De risicotaxatie bij elke situatiewijziging aantoonbaar maken in de domeinen binnen het ECD
- Alle medewerkers scholen op de meldcode 'Huiselijk Geweld en Kindermishandeling'
- Een overweging voor het invoeren van een gevalideerde uniforme wijze van rapporteren